

Supportramme

ARAS Security A/S yder support til installatører af vores produkter, samt slutbrugere efter aftale.

Support vil, for alle installatører med gennemført [NOX/SIMS kursus](#), som udgangspunkt ikke blive faktureret.

Support indebærer afhjælpning af fejl, analyse, råd og vejledning vedrørende programmering og konfiguration.

Hvis du i stedet har behov for, at vi hos ARAS direkte skal programmere/konfigurere en løsning, kan du vælge at benytte vores servicefunktion: "[køb hjælp](#)".

Eksempler på hjælp uden beregning

Råd og vejledning

- Tvivlsspørgsmål til programmering
- Starthjælp til tidsprofiler og specialdage
- Forklaring af Dørskabeloner
- Let hjælp til koblingsbegrænsninger
- Formelhjælp

Hjælp til fejlfinding

- System der er gået ned
- Bus problemer
- Enheder der fejler
- Test af eksisterende specielle løsninger der fejler

Analyse

- Specialdag blev ikke udført
- Døren åbner ikke korrekt
- Indledende hjælp til loganalyse i forbindelse med alarmer o. lign.
- Korte test af nye specielle løsninger, såfremt tidsforbruget kan holdes mellem 15-30 min.

Eksempler på betalt hjælp

Råd og vejledning

- Onsite rådgivning og sikkerhedsvurdering
- Hjælp til projektering
- Hjælp til udvikling af løsninger
- Hjælp til komplekse høj-sikkerheds installationer

Hjælp til:

- 3. parts produkter, f. eks. læsere der ikke er købt hos os, kamera triggere o. lign.
- Funktionsprogrammering hvor vi udfører programmeringen
- Tekniker uden gennemført NOX/SIMS kursus
- Software installation - f.eks. SIMS, AMS, SQL Server, Diverse integrationssoftware, CardExchange osv.
- Tekniker der ikke selv kan/vil programmere iht. vores vejledning (Som jo er gratis)
- Slutbruger hjælp hvor installatøren ikke deltager

Analyse

- Analyse af dataflow
- Analyse af funktionsprogrammering
- RMA - hvor ingen fejl findes i produktet

Udvalgte eksempler -
listen er ikke udtømmende